



CULTIVONS LES RÉUSSITES

— Formation par alternance —

Résultats de l'enquête de satisfaction de décembre 2023 auprès des responsables Bac Pro et des maîtres de stage et apprentissage

PONT DE VEYLE

Le 20 décembre 2023

QUESTION 1 aux responsables légaux

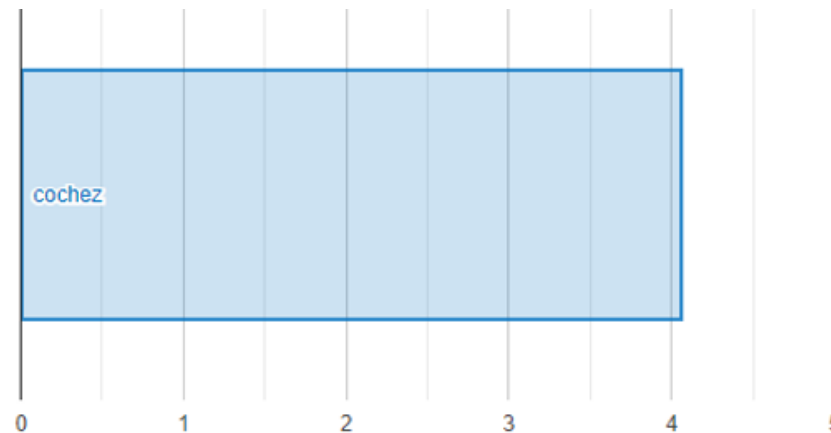
Comment évaluez-vous la motivation scolaire de l'élève depuis la rentrée scolaire ?

Retour des commentaires des responsables légaux

Jeunes motivés, métamorphosés, épanouis et investis.

QUESTION 1 aux maîtres de stage

Comment évaluez-vous la motivation de l'élève sur la durée du stage ?



QUESTION 2

Comment évaluez-vous l'adaptation du rythme de l'alternance
(nombre de semaines en entreprises, nombre de semaines à la MFR/CFA) ?

Retour des commentaires des responsables légaux

En majorité, bonne adaptation du rythme école/entreprise,
mais quelques élèves ressentent de la fatigue (moins de semaines de vacances).

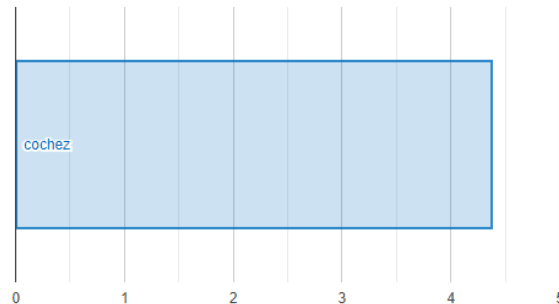
Retour des commentaires des maîtres de stage

Très bien pour une majorité.

La période de 7 semaines est bien car elle permet aux stagiaires de faire un tour global d'un poste.
Pour certaines structures, l'alternance d'1 semaine sur 2 n'est pas toujours facile
pour l'intégration d'un stagiaire au sein d'une équipe et auprès du public.



Note des maîtres d'apprentissage



QUESTION 3

Comment évaluez-vous l'accueil physique et téléphonique, le suivi administratif ?

Retour des commentaires des responsables légaux

Très satisfaits car à l'écoute et réactives.

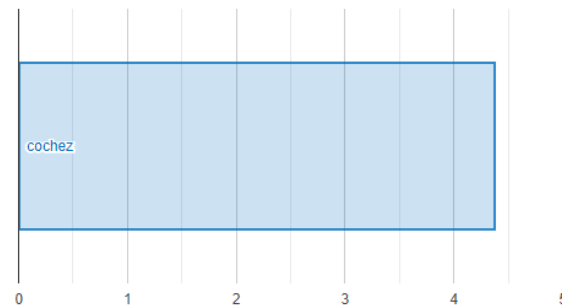
Retour des commentaires des maîtres de stage

Accueil et disponibilité parfaite, très à l'écoute.

Une fois la convention signée par toutes les personnes concernées,
il faudrait faire un retour par mail et contrôler davantage avant le début du stage.

Convention complexe.

Note des maîtres d'apprentissage





QUESTION 4

Comment évaluez-vous l'accompagnement au sein de la MFR/CFA
(écoute, disponibilité...) ?

Retour des commentaires des responsables légaux

Très bon accompagnement car à l'écoute, disponible et bienveillant.



QUESTION 5

Comment évaluez-vous les outils de communication
(carnet de liaison, IENT...) ?

Retour des commentaires des responsables légaux

IENT : bon outil, pratique.

Carnet de liaison : pas toujours clair, et parfois difficile à utiliser et à comprendre.

Retour des commentaires des maîtres de stage et apprentissage

Les outils sont très bien et corrects quand le jeune pense à les présenter.

Les questions ne sont pas toujours adaptées aux structures et manquent parfois de précision.

Manque de place pour les évaluations hebdomadaires à compléter.

Utile et indispensable pour communiquer avec les parents, les tuteurs et le CFA.

Bien pour suivre le programme scolaire et suivre aussi l'avancer en entreprise.



QUESTION 6

Comment évaluez-vous la qualité des cours ?

Retour des commentaires des responsables légaux

Les cours sont très bien et bien expliqués.
L'enseignement est adapté.




QUESTION 7

Comment évaluez-vous la diversité des activités (visites/sorties, interventions, TP, travaux de groupes...) ?

Retour des commentaires des responsables légaux

Les activités sont très bien, diversifiées.
Manque de communication par rapport à tout ce qui est fait.



note
3,5/5

QUESTION 8

Comment évaluez-vous le cadre de vie au sein de la MFR/CFA
(restauration, internat, temps d'études, animations...)?

Retour des commentaires des responsables légaux

Restauration : repas du soir trop tôt, énorme baisse de qualité.

Animations : bien mais pas toujours adaptées.

Cadre de vie à l'internat : bien.



QUESTION 9

Comment évaluez-vous l'accompagnement du stage par le formateur (visites de stage...) ?

Retour des commentaires des responsables légaux

Des visites non faites et c'est dommage.
Manque de communication entre formateur, élève et entreprise.

Retour des commentaires des maîtres de stage

Une seule visite en fin de stage n'est pas suffisante.
Il serait souhaitable d'être contacté à mi-période au moins par téléphone.
Des stagiaires n'ont pas été visités et c'est fort dommage.

QUESTION 10 destinée aux maîtres d'apprentissage

Comment avez-vous fait pour trouver votre apprenti(e) ?

Retour des commentaires

Prise de contact directe par l'apprenti(e).

Stage au sein de l'entreprise puis demande d'apprentissage.

Annonces sur les réseaux sociaux.

Gestion par le Service RH du Département de l'Ain.

QUESTION 11 destinée aux maîtres d'apprentissage

Quelles sont vos attentes au niveau de la formation ?

Retour des commentaires

Permettre à l'apprenti(e) de prendre des initiatives et être à l'aise.

Faire connaître les métiers de l'ADMR.

Faire obtenir son diplôme à l'apprenti(e).



Pour les
personnes
intéressées, se
manifester
auprès des
formateurs

QUESTION 12

Avez-vous envie de vous impliquer davantage dans le fonctionnement de la MFR/CFA, et seriez-vous intéressés d'intégrer le Conseil d'Administration ?

Retour des commentaires des responsables légaux

Quelques personnes intéressées mais beaucoup ne peuvent pas à cause de contraintes personnelles et professionnelles.

Retour des commentaires des maîtres de stage et apprentissage

Quelques structures et entreprises intéressées mais beaucoup ne peuvent pas par manque de temps.