



CULTIVONS LES RÉUSSITES

— Formation par alternance —

Résultats de l'enquête de satisfaction de décembre 2023 auprès des responsables CAP PSR et des maîtres d'apprentissage

PONT DE VEYLE

Le 20 décembre 2023



note
4,5/5

QUESTION 1

Comment évaluez-vous la motivation scolaire de l'apprenti depuis la rentrée scolaire ?

Retour des commentaires des responsables légaux

Jeunes motivés et investis.

QUESTION 2

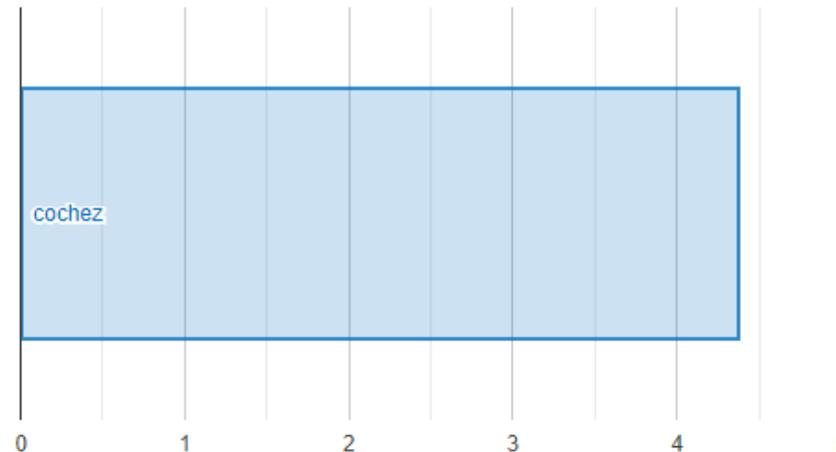


Comment évaluez-vous l'adaptation du rythme de l'alternance (nombre de semaines en entreprises, nombre de semaines à la MFR/CFA) ?

Retour des commentaires des responsables légaux

En majorité, bonne adaptation du rythme école/entreprise, mais quelques apprentis ressentent de la fatigue (moins de semaines de vacances).

Note des maîtres d'apprentissage



QUESTION 3

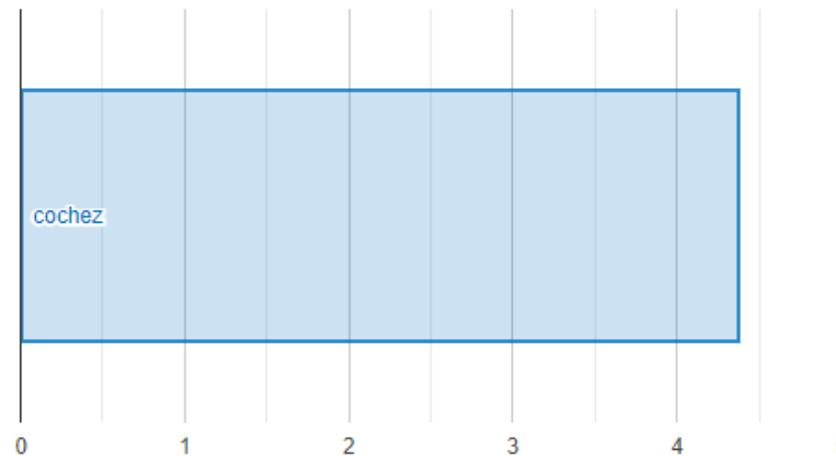
Comment évaluez-vous l'accueil physique et téléphonique, le suivi administratif, l'élaboration du contrat d'apprentissage ?



Retour des commentaires des responsables légaux

Très satisfaits car à l'écoute et réactives.

Note des maîtres d'apprentissage





QUESTION 4

Comment évaluez-vous l'accompagnement au sein de la MFR/CFA
(écoute, disponibilité...) ?

Retour des commentaires des responsables légaux

Très bon accompagnement car à l'écoute, disponible et bienveillant.



QUESTION 5

Comment évaluez-vous les outils de communication (carnet de liaison, IENT...) ?

Retour des commentaires des responsables légaux

IENT : bon outil, pratique.
Carnet de liaison : pas toujours clair, et parfois difficile à utiliser et à comprendre.

Retour des commentaires des maîtres d'apprentissage

Utile et indispensable pour communiquer avec les parents, les tuteurs et le CFA.
Bien pour suivre le programme scolaire et suivre aussi l'avancée en entreprise.



QUESTION 6

Comment évaluez-vous la qualité des cours ?

Retour des commentaires des responsables légaux

Les cours sont très bien et bien expliqués.
L'enseignement est adapté.



QUESTION 7

Comment évaluez-vous la diversité des activités (visites/sorties, interventions, TP, travaux de groupes...) ?

Retour des commentaires des responsables légaux

Les activités sont très bien, diversifiées.
Manque de communication par rapport à tout ce qui est fait.



note
3,5/5

QUESTION 8

Comment évaluez-vous le cadre de vie au sein de la MFR/CFA
(restauration, internat, temps d'études, animations...)?

Retour des commentaires des responsables légaux

Restauration : repas du soir trop tôt, énorme baisse de qualité.

Animations : bien mais pas toujours adaptées.

Cadre de vie à l'internat : bien.

QUESTION 9 destinée aux maîtres d'apprentissage

Comment avez-vous fait pour trouver votre apprenti(e) ?

Retour des commentaires

Prise de contact directe par l'apprenti(e).

Stage au sein de l'entreprise puis demande d'apprentissage.

Annonces sur les réseaux sociaux.

Gestion par le Service RH du Département de l'Ain.

QUESTION 10 destinée aux maîtres d'apprentissage

Quelles sont vos attentes au niveau de la formation ?

Retour des commentaires

Mieux adapter le programme de formation à la restauration collective (technique de production et de cuisson de gros volumes, mises en situation).

Permettre à l'apprenti(e) de prendre des initiatives et être à l'aise.

Faire obtenir son diplôme à l'apprenti(e).



Pour les personnes intéressées, se manifester auprès des formateurs

QUESTION 11

Avez-vous envie de vous impliquer davantage dans le fonctionnement de la MFR/CFA, et seriez-vous intéressés d'intégrer le Conseil d'Administration ?

Retour des commentaires des responsables légaux

Quelques personnes intéressées mais beaucoup ne peuvent pas à cause de contraintes personnelles et professionnelles.

Retour des commentaires des maîtres d'apprentissage

Quelques entreprises intéressées mais beaucoup ne peuvent pas par manque de temps.